

## **Algemene voorwaarden Stichting Berghuizerbad (versie 1.0)**

**De algemene voorwaarden hebben betrekking op de zwemlessen, doelgroepen en de verhuur in het Berghuizerbad.**

### **Algemeen**

- a) Deze door de stichting Berghuizerbad opgestelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op de vestiging aan de Revelingseweg 2 te Wapenveld en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: het Berghuizerbad. Met 'de website' wordt de website [www.berghuizerbad.com](http://www.berghuizerbad.com) bedoeld.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen het Berghuizerbad en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- c) De Nationale Raad Zwemveiligheid (afgekort NRZ) wordt door het Berghuizerbad gezien als brancheorganisatie voor de zwemlessen.
- d) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door het Berghuizerbad uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- e) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### **Activiteiten**

- a) Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door het NRZ.
- b) Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen/aquasporten.
- c) Verhuur van het bad aan derden.

### **Inschrijven**

- a) Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
- b) Inschrijving is kosteloos.
- c) Na inschrijving ontvangt u een e-mail dat u akkoord bent gegaan met de Algemene Voorwaarden en uw machtiging voor het automatisch maandelijks incasseren van het lesgeld.

## **Lesrooster**

- a) Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster.
- b) Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend rooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd.
- c) Tijdens bepaalde landelijke feestdagen wordt er geen lesgegeven. De betreffende data staan vermeld op de website en hier krijgt u tijdig bericht van.

## **5) Ziekte of afwezigheid**

- a) Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed. Bij de aquasporten kunt u gemiste lessen afmelden via de persoonlijke site. Hier kunt u ook lessen aanmelden.
- b) Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u contact op te nemen met de coördinator. [zwemmen@berghuizerbad.nl](mailto:zwemmen@berghuizerbad.nl)

## **6) Zwemlocaties**

- a) Er wordt lesgegeven in het Berghuizerbad, Revelingseweg 2 8191KR te Wapenveld in een daarvoor door de overheid goedgekeurd zwembad.
- b) Het proef- en afzwemmen vindt plaats in ditzelfde zwembad dat door het NRZ is goedgekeurd om te kunnen afzwemmen.

## **7) Aanwezigheid zwemles**

Ouder/ verzorger

- a) De ouder/verzorger dient tijdens de les plaats te nemen op het terras.
- b) De zweminstructeur/-ice bepaald per individueel geval of de aanwezigheid van de ouder/ verzorger in de zwemzaal beter is voor een kind en daarom gewenst.
- c) De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- d) Maandelijks is er een kijkles, hiervan wordt u per mail op de hoogte gesteld. Het laatste kwartier van de les mag dan worden bijgewoond. U voorziet de zweminstructeur/-ice de ouder/verzorger van feedback over de vorderingen van het kind.

## **8) Afzwemmen en proefzwemmen**

- a) Het afzwemmen geschiedt conform de normen van het NRZ.
- b) Het proefzwemmen vindt één of twee weken voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen.

## 9) Betaling

- a) Betaling van lesgeld vindt plaats middels automatisch incasseren; hiertoe heeft u bij uw inschrijving een machtiging tot automatisch incasso gegeven.
- b) Het lesgeld wordt periodiek geïncasseerd, voorafgaand aan de betreffende lesperiode. U ontvangt hiervan tijdig per email een prenotificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven.
- c) Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u een e-mail met een iDeal link om het lesgeld alsnog te betalen.
- d) Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
- e) De terugboeking termijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
- f) Eenmalige incasso's en iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- g) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.
- h) Bij uitblijvende betaling zal het Berghuizerbad de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door het Berghuizerbad geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

## 10) Opzegging

- a) Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren.
- b) De opzegtermijn bedraagt een maand, volgend op de maand van opzegging.
- c) Inhaaltegoed kan gedurende de opzegtermijn nog worden ingepland. Bij beëindig lidmaatschap vervallen ook de inhaaltegoeden.

## 11) Uitsluiting

- a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan: - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les; - indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen/ deelnemers belemmerd; - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
- b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van het Berghuizerbad zijn bijgeschreven.

## 12) Veiligheid

- a.) Het Berghuizerbad spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
- b.) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Het Berghuizerbad is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- c.) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht/ inzichtelijk op een centrale plaats in de leslocatie.

## 13) Aansprakelijkheid

- a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven, kan het Berghuizerbad daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b) De totale aansprakelijkheid van het Berghuizerbad, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door het Berghuizerbad verzekerde bedrag.
- c) Iedere aansprakelijkheid van het Berghuizerbad voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven aan het Berghuizerbad meldt.

## 14) Restitutie gelden

- a) Bij het afzwemmen vóór het einde van een lesperiode vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde les gelden. De maand van het afzwemmen geldt dus als laatst betalende maand.
- b) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald les geld.

## 5) Privacybescherming

- a) Persoonsgegevens worden door het Berghuizerbad alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.



## **16) Geschillen**

- a) Alle geschillen tussen het Berghuizerbad en u worden beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen tussen het Berghuizerbad en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar het Berghuizerbad gevestigd is.

## **17) Slotbepalingen**

- a) Door het aanvinken van de algemene voorwaarden bij aanmelding op de website, verklaart u deze te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.